

DROPSHIPPING:

NÄR DET ÄR DAGS ATT LÄGGA BESTÄLLNING SOM SKA SKICKAS DIREKT TILL DIN KUND

DROPSHIP TILL ANNAN LEVERANS-ADRESS:

Som återförsäljare får du möjlighet att lägga beställning hos Viahov, som istället för att skickas hem till dig – skickas direkt till din kund!

Observera: Det är viktigt att du gör korrekta bedömningar av storlek och erbjuder bootsutprovningsservice antingen digitalt eller IRL. Om skorna inte skulle passa har kunden inte returrätt hos oss. Vi kan eventuellt godkänna returen mot en extra hanteringsavgift. Ta kontakt med oss om det skulle behövas så hittar vi en lösning.

För att din beställning ska komma rätt, och att aviseringen till din kund ska komma till din kund, och inte ditt eget mobilnummer - FÖLJ DESSA STEG:

1. Först och främst måste du ha ett konto hos Viahov som har återförsäljarrabatterna kopplade – Och du behöver vara inloggad på "mitt konto" när du ska lägga beställningen i webshopen. Om du ännu inte har ett återförsäljarkonto så behöver du skicka in en ansökan till oss och bli godkänd som ett första steg.
2. Logga in på webshopen och gör en order som ska skickas direkt till din kund (*är det flera olika kunder, så måste du göra flera separata ordrar, en order för varje kund!*) OBS! Om du ej är inloggad på kontot när du lägger din order så kommer inte dina rabatter att visas korrekt.
3. Gå till kassan och välj först fraktmetod, och sedan väljer du att handla som "företag". Om du väljer företag så behöver du knappa in din mejladress och ditt organisationsnummer som första steg. Då kommer företagsuppgifterna och din adress komma fram
4. **Här kommer det viktiga!** Var noga med att det är KUNDENS mobilnummer som står angivet under "dina uppgifter" vid nästa steg. Du skriver alltså in DIN e-postadress, och DIN faktura-adress men KUNDENS mobilnummer, och inte ditt eget mobilnummer. (därför detta är numret som fraktbolaget använder för att avisera paketet).

5. Nu ska du klicka på **"Använd annan leverans-adress"** och ange här **kundens namn** och **kundens leverans-adress** (OBS: skriv kundens namn under "företagsnamn")

6. Nästa steg är att välja betalmetod. Du kan välja att betala direkt via kort, eller swish, eller internetbank, eller mot faktura. För att kunna handla mot faktura så måste du alltid legitimera dig med org-nr eller personnummer och ibland också bank-id. Svea gör alltid en automatisk kreditkontroll, och om du blir godkänd så erbjuds du faktura. Om du nekas faktura så kan det bero på att du redan har obetalda fakturor hos Svea Ekonomi i andra butiker och når upp till deras kredit-gräns. Du kan kontakta Svea Ekonomi och förhandla med dem om att höja din kredit-gräns om detta är ett problem.

7. Om du vill lämna ett meddelande till lagerpersonalen som skickar paketet så kan du skriva ett meddelande i meddelanderutan i kassan. Detta meddelande hanteras av lagret och kan fördröja leveransen något. Om du behöver kontakta oss angående övriga ärenden som inte har med denna leverans att göra, så är det därför bättre att skicka ett separat mail till info@viahov.se som besvaras av vår kundtjänst

Lycka till! Och hör av dig till oss om du har funderingar och frågor!

Hälsningar

Viahov Teamet
